



**Banco Agrario
de Colombia**
Crecer juntos es posible



Gerencia Operativa de Convenios

**Ciclo 6 Compensación de
IVA 2024 BAC**



Prosperidad Social

www.bancoagrario.gov.co





Temas para tratar

- ✓ Resumen acumulado y ejecución del ciclo.
- ✓ Cifras de pago por canal
- ✓ Beneficiarios Retirados
- ✓ Cajas Extendidas BAC y Aliados
- ✓ Traslado de Giros y novedades
- ✓ Novedades recurrentes por canal
- ✓ Usabilidad Movii y BAC
- ✓ Gestión Requerimientos



CICLO 6
Comp IVA

Pagos

\$ 345 MIL MILLONES

Familias

1.727.929

EJECUCIÓN

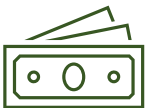
88%



Ejecución del Ciclo

❑ Esta ejecución se realizó entre el 13 de febrero de 2025 y el 11 de marzo de 2025

PAGOS ORDENADOS



2.000.000
\$ 400.000.000.000

100%

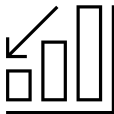
PAGOS EFECTIVOS



1.727.929
\$ 345.585.800.000

88%

REG. RETIRADOS



26.153
\$ 5.230.600.000

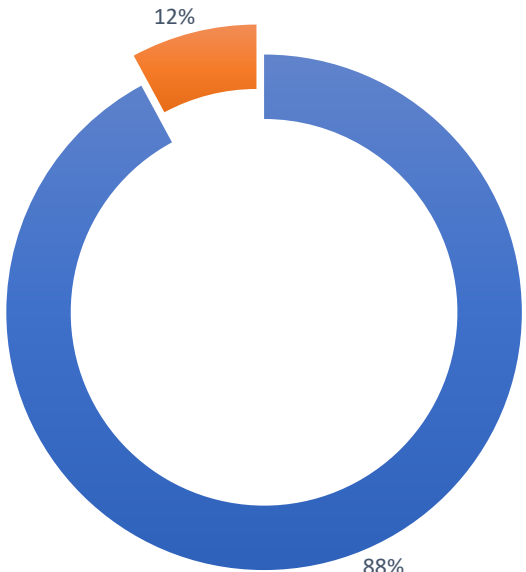
1.2%

REG. REINTEGRADOS



30.865
\$ 15.432.500.000

11.1%



■ PAGADOS
■ REINTEGRADOS



Cifras de pago por canal

CANAL	CANTIDAD	VALOR	%
Bancarizados	98.824	19.764.800.000	100%
Cajas Extendidas	168.093	33.618.600.000	83.1%
Oficina	168.247	33.649.400.000	82.3%
Corresponsales	871.722	174.344.400.000	83.2%
Billeteras Digitales	421.043	84.208.600.000	100%
Total	1.727.929	345.585.800.000	88%



Beneficiarios Retirados

	Cantidad	Valor
Retirados ONP	25.763	\$ 5.152.600.000
Retirados SARLAFT	390	\$ 78.000.000
Total	26.153	\$ 5.230.600.000



Cajas extendidas BAC y Aliados

3

Cajas extendidas BAC	Cantidad	Valor	%
	2.694	\$ 538.800.000	75.8%
Cajas extendidas Aliados	Cantidad	Valor	%
	165.399	\$ 33.079.800.000	83.2%
Total	Cantidad	Valor	%
	168.093	\$ 33.618.600.000	83.1 %

151



Traslado de giros y novedades.

Total, registros	74.351	100%
Registros repetidos	0	0%
Traslados exitosos	74.351	100%
Trasladados y pagados	62.160	83%
Trasladados no cobrados	12.191	17%



Novedades del proceso



Novedades Recurrentes por Canal

Bancarizado

1. Ninguna.

Cajas
extendidas

- Aglomeraciones en algunos puntos.

Cajas
extendidas
REVAL

- Se traslada 50% a oficina y 50% a Efecty por solicitud de enlace municipal Rovira, , por finalización CE Reval.
- Se traslada de caja extendida Reval a caja extendida banco, dado que el aliado reporta imposibilidad de pago en los puntos vigía del fuerte, Murindo y Carmen del Darién.
- Se trasladan giros a oficina por novedades con el pago en san Luis Tolima, por finalización CE Reval.
- Se trasladan giros a oficina del municipio de Florencia, por imposibilidad de pagar en el punto.
- Se trasladan giros a oficina del municipio de agua chica, por imposibilidad de pagar en el punto.
- Se trasladan giros a oficina del municipio de monte Liévano, por riesgo de seguridad en el punto.

Oficina

1. Ninguna.

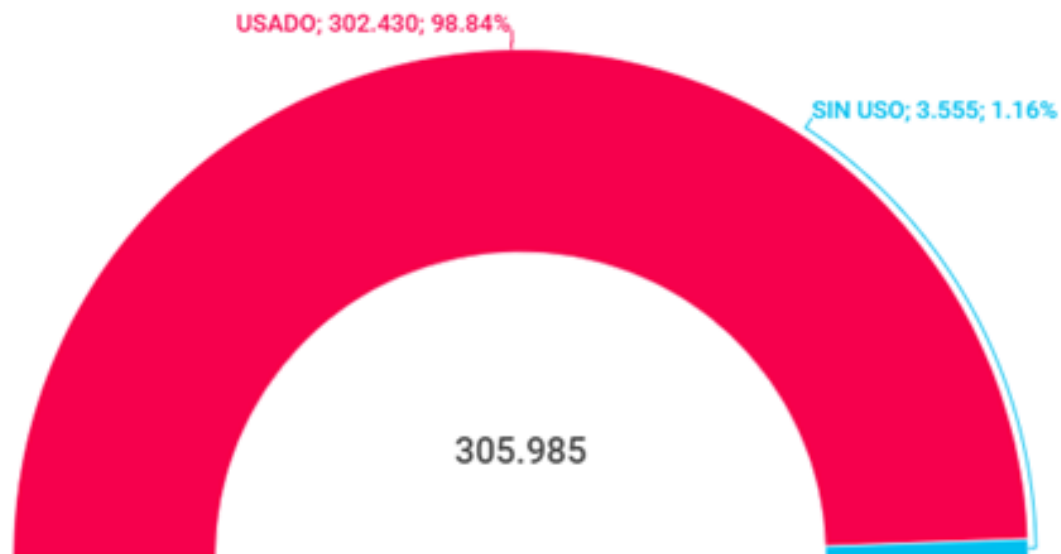
Movii

1. Inconformidad de algunos EM.
2. Cambio número de celular y olvido de clave.

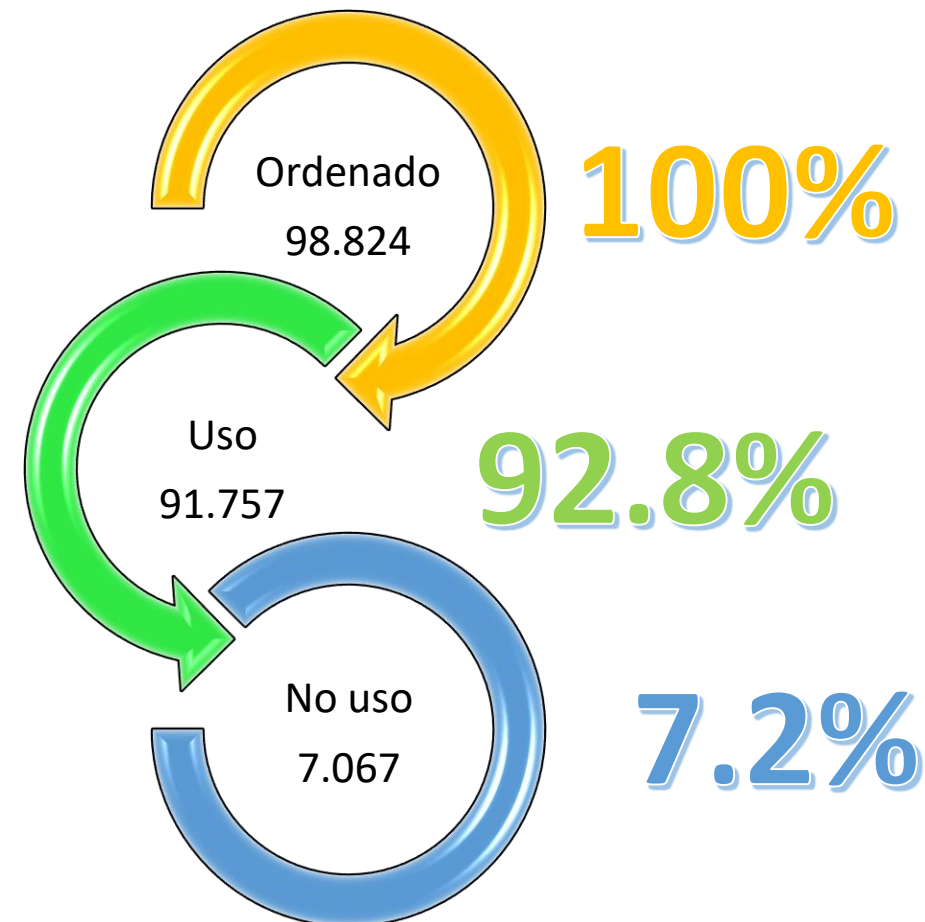


MOVII

1. Usabilidad en número de usuarios **98.84%**
2. Estadísticas de Dispersión y SAC.



BAC



Estadística a corte 14-03-2025

Requerimientos convenio

- ✓ Cumplimiento al Protocolo de comunicaciones acordado. Revisar instrucción con el área de servicio al ciudadano de PS.

68



requerimientosconvenio@bancoagrario.gov.co



CORREOS RECIBIDOS CICLO

68



CORREOS CONTESTADOS

0



CORREOS PENDIENTE POR CONTESTAR
AL CIERRE DEL CICLO.

>> **Gracias**